ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código FOR-PSS-570 Versión 1 Fecha: Memo I2022016190 – 02/02/2023 Pagina 1 de 2

1 Servicio Social/Modalidad/Estrategia Comunidad de Cuidado

1.1 Unidad Operativa/Lote/Zona: Golondrinas

1.2 Localidad. No Aplica

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

4	11	2025	al	26	11	2025

2.2 Nombre del encuentro.
Actividad 1: Árbol familiar - Llamadas y videollamadas
Actividad 2. Reconectando contigo - Carta al viento

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Juan Diego Boada Mejía

3 DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer los derechos colectivos a la comunicación y al afecto de la comunidad de cuidado, promoviendo simultáneamente el desarrollo de la empatía y la comprensión de las realidades sociales y laborales de sus redes de apoyo, a través de la práctica consciente de la paciencia, el agradecimiento, y la creación de canales de comunicación significativos como postales navideñas, lo que se evalúa como un cambio positivo en la percepción y una mejora en la calidad del vínculo afectivo y la comunicación

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Inculcar en las personas mayores el reconocimiento y la valoración de la realidad laboral y las limitaciones de tiempo de sus redes de apoyo, motivándolos a expresar gratitud por el tiempo dedicado y a internalizar la paciencia como un valor activo ante la falta de respuesta inmediata, lo cual culmina en una comprensión profunda de que la no contestación se debe a circunstancias ajenas a la voluntad afectiva.
- Fortalecer los vínculos afectivos y sociales de los adultos mayores con sus seres queridos mediante la creación y el envío digital de postales personalizadas y mensajes de voz grabados, logrando una comunicación directa, actualizada y constante que impacta positivamente su bienestar emocional y facilita un contacto continuo con el hogar.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

Actividad 1: Llamadas y videollamadas (04/11/2025)
Se convocó a toda la comunidad de cuidado a participar en una jornada especial de llamadas telefónicas dirigidas a sus redes sociales y/o familiares, con el objetivo primordial de fortalecer sus derechos colectivos a la comunicación y al afecto. Aunque las personas mayores gozan de la libertad de realizar llamadas cuando lo deseen, en esta ocasión se enfatizó un interés específico: que reconocieran y valoraran la realidad laboral de la inmensa mayoría de sus redes de apoyo. Se les explicó que, a diferencia de ellos, quienes ya no tienen obligaciones laborales, sus familiares y allegados suelen estar sujetos a horarios, órdenes y limitaciones que restringen su libertad para contestar llamadas de inmediato. Por ello, se les solicitó encarecidamente que iniciaran y finalizaran cada comunicación expresando un sincero agradecimiento por el tiempo dedicado a contestar y atender su llamada.
Actividad 2: Carta al viento (26/11/2025)
Para dar inicio a la actividad, se realizó una invitación abierta a toda la población del hogar, motivándolos a participar en una dinámica especial que involucraría a sus redes familiares y sociales. La propuesta despertó un gran interés en la comunidad, generando expectativa y entusiasmo entre los adultos mayores. Se explicó que la actividad consistiría en la creación de postales personalizadas con temática navideña, las cuales serían enviadas de manera individual a cada destinatario a través de WhatsApp, permitiendo así fortalecer los vínculos afectivos con sus seres queridos. Esta iniciativa fue recibida con alegría y disposición por parte de todos los participantes.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

Actividad 1: Llamadas y videollamadas
Durante el desarrollo de esta jornada, se implementó una dinámica previa a cada llamada. Se le recordaba a cada persona mayor que sus diferentes redes podrían estar en medio de sus jornadas laborales y que, por ende, existía la posibilidad de no obtener respuesta inmediata. Se hizo hincapié en que esta falta de respuesta no significaba ignorancia o evasión, sino que obedecía a circunstancias externas y compromisos ineludibles. De esta forma, se buscó fortalecer activamente los valores de la paciencia y la comprensión de las realidades del otro. Se motivó a los participantes a practicar la empatía y a internalizar la necesidad de considerar los contextos y limitaciones de sus seres queridos.
A pesar de las advertencias previas sobre la disponibilidad, la jornada resultó ser ampliamente exitosa en términos de conexión. En una gran mayoría de los casos, las personas mayores lograron establecer comunicación con sus referentes, pudiendo dialogar y compartir un momento afectivo. La posibilidad de establecer contacto y la práctica consciente de la paciencia contribuyeron a un ambiente positivo. Esta interacción permitió a los participantes ejercitar su derecho a la comunicación, al mismo tiempo que ponían en práctica la empatía aprendida, generando un entendimiento mutuo con sus redes.
Actividad 2: Carta al viento
Una vez reunidos todos los participantes, se procedió a explicar detalladamente las indicaciones de la actividad. Cada persona mayor debía crear una postal personalizada utilizando diversos materiales disponibles: hojas, colores, marcadores y lápices. Los participantes tuvieron la libertad de expresar su creatividad de múltiples formas: algunos realizaron dibujos relacionados con la Navidad, plasmando árboles, estrellas, pesebres y motivos festivos; otros prefirieron dibujar escenas familiares que evocaban recuerdos especiales; varios escribieron cartas emotivas dirigidas a sus seres queridos; y algunos más optaron por colorear imágenes prediseñadas con motivos navideños. Durante todo el proceso creativo, se aprovechó para recordar y afianzar la importancia de mantener contactos amenos, afectuosos y de amor con sus respectivas redes de apoyo.
El ambiente durante la actividad fue cálido y participativo. Mientras las personas mayores trabajaban en sus postales, se generaron conversaciones espontáneas sobre sus familias, sus recuerdos navideños y la emoción de poder comunicarse con sus seres queridos. Se pudo observar la dedicación y el esmero que cada participante ponía en su creación, pensando en la persona que recibiría su mensaje. Una vez finalizadas las postales, se procedió con la fase de envío digital. Cada persona mayor, con el apoyo del equipo facilitador cuando fue necesario, mostraba orgullosamente su trabajo al grupo, compartiendo con los demás el significado de su creación. Acto seguido, se tomaba una fotografía de la postal y se enviaba vía WhatsApp al destinatario elegido, acompañada de un mensaje de voz personalizado grabado por el propio adulto mayor, en el que expresaban sus sentimientos, buenos deseos y amor hacia su familiar o amigo.

3.3.3. MOMENTO FINAL

Actividad 1: Llamadas y videollamadas
La jornada de llamadas transcurrió sin mayores novedades operativas, pero con un resultado altamente significativo en términos de aprendizaje social y emocional. Se logró una comprensión profunda e importante por parte de las personas mayores sobre la relevancia de la paciencia y la asimilación de que la falta de respuesta inmediata no debe interpretarse como una falta de amor o cariño. Ahora entienden que la no contestación se debe, sencillamente, a cuestiones ajenas a la voluntad afectiva, como compromisos laborales, reuniones, citas médicas u otras responsabilidades. La actividad culminó de manera exitosa, sentando las bases para una comunicación más empática y respetuosa con las dinámicas de vida de sus familiares.
Actividad 2: Carta al viento
Al concluir la actividad, se realizó un espacio de reflexión grupal donde los participantes compartieron sus experiencias y emociones. La actividad resultó ser dinámica, atractiva y significativa para toda la población participante, logrando que comprendieran de manera vivencial la importancia de mantenerse conectados con sus redes familiares y sociales. Muchos expresaron sentimientos de alegría, satisfacción y gratitud por haber tenido la oportunidad de comunicarse con sus seres queridos de una manera tan especial y creativa. El cierre de la actividad estuvo marcado por un ambiente de calidez y emotividad, donde se valoró el esfuerzo de cada participante y se reconoció el impacto positivo que este tipo de iniciativas genera en el bienestar emocional de los adultos mayores.

3.4.RECURSOS

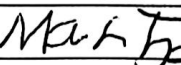
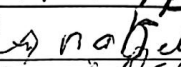
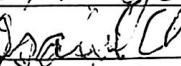
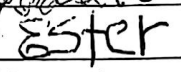
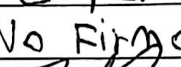
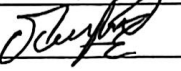
Materiales: Lápices, Teléfono, internet.	**Humanos:** Trabajador social, personas mayores

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1: Llamadas y videollamadas
La actividad finalizó con una breve pero valiosa reflexión individual con cada participante. En este espacio, se evaluó cómo se sintieron al aplicar la nueva perspectiva de la paciencia y el agradecimiento, así como su reacción ante las llamadas no contestadas o las breves interacciones. Los testimonios recogidos apuntaron a un cambio positivo en la percepción, donde la frustración inicial fue reemplazada por la comprensión y la gratitud por las conexiones logradas.

Actividad 2: Carta al viento
La evaluación de la actividad fue altamente positiva en múltiples aspectos. Se logró el objetivo principal de fortalecer los vínculos entre los adultos mayores y sus redes de apoyo, evidenciándose en las respuestas afectuosas que muchos recibieron posteriormente de sus familiares y amigos. Adicionalmente, el uso de WhatsApp como herramienta de comunicación permitió que las familias y redes sociales tuvieran un contacto directo y actualizado con el hogar, al compartir el número telefónico y promover que puedan estar en comunicación constante con sus referentes todo el tiempo que deseen.

Nombres de Personas partícipes de las actividades:

No.	Nombres y Apellidos	Número de Cédula	Cargo o Profesión	Firma
1.	MARTHA ISABEL ACOSTA AGUILAR	35.462.466	Persona Mayor	
2.	ANA BELEN MATOMA CHICO	20.232.285	Persona Mayor	
3.	ANA ISABEL OTALORA MORENO	51567903	Persona Mayor	
4.	ESTER ANZOLA	21116690	Persona Mayor	
5.	JOSÉ JAVIER OSORIO	81715942	Persona Mayor	
	ALVARO CASTRO	93401395	Coordinador	

fecha de evaluación del encuentro: 26/11/2025

Nombre del profesional que evalúa: Juan Diego Boada Mejía

Actividad 1: Llamadas y videollamadas (04/11/2025)





Actividad 2: Carta al viento (26/11/2025)



